ИП Мацвай Е.А.

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан: кем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

когда « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Была совершена покупка товаров у ИП Мацвай Е.А., дата покупки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с заказом №\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Артикул | Кол-во | Стоимость |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Прошу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ По причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**С условиями обмена и возврата (на обратной стороне бланка) ознакомлен и полностью согласен**

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г. подпись

Телефон CLIPSE BRAND +7 991 745 45 14 Email: info@the-clipse.com

После проверки и подтверждения нашими сотрудниками на соблюдение всех условий, наши менеджеры передают поручение о возврате в бухгалтерию. Перечисление денежных средств происходит на карту, наличными или банковский счет в срок до 30 календарных дней не считая день передачи товара.

1. **ПРАВИЛА ОБМЕНА/ВОЗВРАТА ТОВАРА**

**«**В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I оформить обмен товара можно через наших сотрудников, связавшись с нами любым удобным для вас способом на странице контакты.

Мы поможем вам подобрать другой размер или изделие, и оформить заказ.

Оформить обмен или возврат товара, **купленного именно в магазине CLIPSE BRAND по адресу: г. Москва набережная Тараса Шевченко, 1, подъезд 9 можно в течение 14 календарных дней с момента покупки по тому же адресу**. Период считается со следующего дня после даты покупки, считая выходные и праздничные дни.

Оформить обмен или возврат **товара купленного в официальном интернет – магазине (онлайн в интернете, в мессенджерах, в социальных сетях, доставкой по Москве или через транспортную компанию) можно в течение 7 календарных дней** с момента получения покупки вами или другим лицом, путем передачи лично, курьером или транспортной **компанией только по адресу нашего офиса: г. Москва, улица Добролюбова, 3с1, офис 302**. В магазине и других наших точках продаж (локациях) обмен и возврат невозможен.

1. **ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА (ИНСТРУКЦИЯ)**

Обменять или вернуть товар необходимо через составление соответствующего бланка и приложить к нему накладную или ее копию.

* Уведомить в установленные сроки наших сотрудников об обмене или возврате.
* Заполнить бланк, прислать его скан или фотографию.
* Упаковать продукцию в фирменную упаковку (пакет или коробка Clipse Brand), вложить бланк возврата.
* В установленные сроки отправить или доставить на адрес, подходящий методу пункту и указанный в пункте 1.
* В случае отправки транспортной компанией необходимо сообщить трек-номер нашим сотрудникам.

Необходимые условия:

Обмена и возврат товара надлежащего качества подлежит только в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства, а также фирменная упаковка (коробка или пакет CLIPSE BRAND).

Отдельно необходимо проверить:

* Товар не был в употреблении
* Сохранена бирка и фирменная веревочка
* Отсутствуют следы порчи или грязи
1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**
2. Товар декорированный перьями ( материал животного происхождения ) возврату и обмену не подлежит.
3. При возврате изделия, если у вас была бесплатная доставка, компания может удержать из суммы издержки на транспортную услуги без согласования с покупателем.
4. Возврат осуществляется – только по безналичному расчету при покупке онлайн:
5. Если ваша покупка была совершена в магазине по адресу набережная Тараса Шевченко, 1, подъезд 9 - наличными или картой, возврат любым удобным способом.
6. Если вы совершили покупку онлайн наличными через курьера - возврат осуществляется в течение 30 дней с момента получения товара и после проверки товара на отсутствие следов повреждения, использования или пятен (или другой грязи). **Рекомендуем сделать детальную фото и видеосъемку перед передачей изделия к нам тем или иным способом, чтобы избежать риска порчи третьими лицами.**
7. В случае несоблюдения какого-либо из условий возврата (даже формальных), согласно ЗоЗПП, компания имеет полное право отказать в возврате средств. В таком случае вам нужно будет самостоятельно забрать изделие в течение 7 дней. После этого срока компания не несет ответственности за хранение изделия.
8. Обратите внимание, при невозможности примерить покупку в установленные сроки по причине отсутствия, болезни, отпуска и др. – не является причиной для продления периода возможности обмена или возврата, в том числе в случае, если на изделии найдены недостатки или брак.