

ИП Мацвай Е.А.

ФИО _____

место жительства: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан: кем _____

когда « » _____ г.

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, _____
Была совершена покупка товаров у ИП Мацвай Е.А., дата покупки: _____ в
соответствии с заказом № _____ стоимостью _____ рублей.

Ваш город в который была посылка -

№	Наименование товара (Полное название как на сайте)		Кол-во	Стоимость

Просим обратить ваше внимание стоимость доставки не возвращается.

Прошу оформить

По причине

**С условиями обмена и возврата (на обратной стороне бланка)
ознакомлен и полностью согласен**

« » _____ 202 г.

подпись

Просим внимательно смотреть инструкцию как оформить возврат. После проверки и подтверждения нашими сотрудниками на соблюдение всех условий, наши менеджеры передают поручение о возврате в бухгалтерию. Перечисление денежных средств происходит на карту, наличными или банковский счет в срок до 30 календарных дней не считая день передачи товара.

1. ПРАВИЛА ОБМЕНА/ВОЗВРАТА ТОВАРА

«В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 оформить обмен товара можно через наших сотрудников, связавшись с нами любым удобным для вас способом на странице контакты.

Мы поможем вам подобрать другой размер или изделие, и оформить заказ.

Оформить обмен или возврат товара, **купленного именно в магазине CLIPSE BRAND по адресу: г. Москва набережная Тараса Шевченко, 1, подъезд 9** можно в течение **14 календарных дней с момента покупки по тому же адресу**. Период считается со следующего дня после даты покупки, считая выходные и праздничные дни.

Оформить обмен или возврат товара купленного в официальном интернет – магазине (онлайн в интернете, в мессенджерах, в социальных сетях, доставкой по Москве или через транспортную компанию) можно в течение 7 дней (Товар, купленный в интернет-магазине, подлежит обмену и возврату в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки), согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09. 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».) или другим лицом, только транспортной компанией **ДО ДВЕРИ** нашего офиса: **г. Москва, улица Звездный бульвар 21стр 3**. Оформление СДЭК посылки на **Диденко Марию +79774795733** (Просим обратить внимание возврат осуществляется за счет покупателя). В магазине и других наших точках продаж (локациях) обмен и возврат невозможен. По всем вопросам обмена/возврата Вы можете написать нам на почту office@the-clipse.com

Либо по номеру телефона +79774795733

Просим обратить ваше внимание мы принимаем посылки по ЗАЯВКАМ (Необходимо уведомить нас по эл почте office@the-clipse.com)

2. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА (ИНСТРУКЦИЯ)

Обменять или вернуть товар необходимо через составление соответствующего бланка и приложить к нему накладную или ее копию.

- Уведомить в установленные сроки наших сотрудников об обмене или возврате. (Просим обратить внимание **без уведомления по электронному адресу нашего офиса office@the-clipse.com возвраты не принимаются**)
- Заполнить бланк, прислать его скан или фотографию, направить на почту office@the-clipse.com
- Необходимо сообщить трек-номер посылки, направить на почту office@the-clipse.com
- Упаковать продукцию в фирменную упаковку (пакет или коробка Clipse Brand), вложить бланк возврата.
- В установленные сроки отправить или доставить на адрес, подходящий методу пункту и указанный в пункте 1.
- **ОЧЕНЬ** просим застегивать вещи и упаковывать так же красиво как мы делаем для вас.

Обмен и возврат товара надлежащего качества подлежит только в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства, а также фирменная упаковка (коробка или пакет CLIPSE BRAND).

Отдельно необходимо проверить:

- Товар не был в употреблении
- Сохранена бирка и пломба
- Отсутствуют следы порчи или грязи

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

1. При возврате изделия, если у вас была бесплатная доставка, компания может удержать из суммы издержки на транспортную услуги без согласования с покупателем.
2. Возврат осуществляется – только по безналичному расчету при покупке онлайн и только на ту карты с которой была оплата.
3. Если ваша покупка была совершена в магазине по адресу набережная Тараса Шевченко, 1, подъезд 9 - наличными или картой, возврат любым удобным способом.
4. Если вы совершили покупку онлайн наличными через курьера - возврат денежных средств осуществляется в течение 5 дней с момента получения товара и после проверки товара на отсутствие следов повреждения, использования или пятен (или другой грязи). **Рекомендуем сделать детальную фото и видеосъемку перед передачей изделия к нам тем или иным способом, чтобы избежать риска порчи третьими лицами.**
5. В случае несоблюдения какого-либо из условий возврата (даже формальных), согласно ЗоЗПП, компания имеет полное право отказать в возврате средств. В таком случае вам нужно будет самостоятельно забрать изделие в течение 7 дней. После этого срока компания не несет ответственности за хранение изделия.
6. Обратите внимание, при невозможности примерить покупку в установленные сроки по причине отсутствия, болезни, отпуска и др. – не является причиной для продления периода возможности обмена или возврата, в том числе в случае, если на изделии найдены недостатки или брак.